

# Fahrzeugbriefversand: Bei der Santander Consumer Bank ganz einfach!

---

Sie möchten Ihr Fahrzeug ummelden, abmelden oder verkaufen und benötigen dafür den Fahrzeugbrief/die Zulassungsbescheinigung Teil II? Um Ihrem Wunsch schnell und einfach entsprechen zu können, haben wir hier die wichtigsten Schritte für Sie zusammengestellt:

## **Anforderung wegen Ummeldung, Abmeldung, Anmeldung oder Eintragungen**

(z.B. Umzug, Namensänderung, technische Änderungen, Stilllegung/Wiederzulassung)

- Fordern Sie über Ihren Kfz-Händler den Fahrzeugbrief/Zulassungsbescheinigung Teil II an.
- Sie können die Anforderung auch online erledigen. Hierfür nutzen Sie bitte unsere Eingabemöglichkeiten auf unserer Homepage [www.santander.de](http://www.santander.de) unter Online- Services über den Menüpunkt „Kredit Online Services“.
- Alternativ kann der Fahrzeugbrief/die Zulassungsbescheinigung Teil II auch direkt bei der Santander Consumer Bank angefragt und an das zuständige Straßenverkehrsamt versendet werden. Nutzen Sie dazu bitte Ihren Service-Coupon oder wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter unter der Nummer 02161 – 90 60 526.
- Bei Versand des Fahrzeugbriefes an den Händler bzw. das Straßenverkehrsamt erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung der Santander Consumer Bank.
- Bitte besuchen Sie das Straßenverkehrsamt innerhalb von drei Wochen ab Versand, um Ihr Anliegen zu regeln.
- Nach Ablauf von drei Wochen erfolgt die Rücksendung an die Santander Consumer Bank.

## **Anforderung wegen Verkauf des Fahrzeugs**

- Grundsätzlich ist bei Verkauf des Fahrzeugs die Finanzierung vollständig abzulösen, anderenfalls ist der Verkauf vorab mit der Bank abzustimmen.
- Der Versand des Kfz-Briefes/der Zulassungsbescheinigung Teil II erfolgt umgehend nach Eingang des Verkaufserlöses.

## **Anforderung wegen Fahrzeugtausch**

- Bitte wickeln Sie den Fahrzeugtausch grundsätzlich über Ihren Händler ab.
- Beachten Sie dabei, dass ein Fahrzeugtausch nur nach Prüfung und Genehmigung durch die Santander Consumer Bank durchgeführt werden kann.
- Erfolgt eine positive Entscheidung durch die Bank, erhält Ihr Händler von der Santander Consumer Bank den Fahrzeugbrief/die Zulassungsbescheinigung Teil II und die Tauscherklärung.
- Nach Unterschrift der Tauscherklärung erfolgt die weitere Abwicklung durch Ihren Händler.

Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gern unter unserer Servicehotline 02161 – 90 60 526 zur Verfügung – oder Sie schreiben eine Email an: [kundenkredite@santander.de](mailto:kundenkredite@santander.de).

Ihre Santander Consumer Bank AG